

Organiser une sortie

Malgré les apparences, faire profiter ses potes d'une virée pleine de jolis virages ou d'un petit coin de verdure pour faire des grillades, c'est toute une organisation. Il faut planifier les pauses pipi ou café, faire la reconnaissance de l'itinéraire, trouver les hôtels et les restaurants, faire la promotion de la sortie et enfin, gérer les inscriptions et les demandes de renseignements.

Ceci demande énormément de temps et d'énergie. Si l'on veut que tout se passe au mieux, il faut prévoir un maximum de choses, de manière à ce que la sortie se passe de la manière la plus naturelle possible.

La seule rémunération qu'en retirera l'organisateur sera le plaisir de voir le sourire sur le visage des participants et la fierté d'avoir accompli un exercice périlleux, soit avoir diverti un groupe de motards et la grande claque sur l'épaule pour le remercier.

Ce petit memento n'a qu'une utilité, essayer de faciliter l'organisation pour toutes les personnes qui auraient l'envie de se lancer dans cette démarche mais qui ne saurait pas par où commencer.

Nous n'avons pas la prétention d'avoir fait un produit parfait, mais nous avons essayé de mettre en commun nos connaissances de manière à produire un document le plus exhaustif possible.

Bonne lecture et bonne route

Le groupe « sorties » du BMW Club Genève



Chapitre 1 : Le but

Une sortie peut se résumer à faire des kilomètres avec pleins de cols ou de jolis paysages, mais elle peut également servir des intérêts plus culturels avec des visites, ou gastronomiques ou voir même participer à une manifestation liée au monde de la moto.

En fixant le but de la sortie, nous allons donc nous adresser à un certain type de motards. Il faut essayer d'avoir des buts variés, aussi bien en kilométrages qu'en difficulté, de manière à inciter un maximum de monde à se joindre aux sorties du club. En effet, les membres n'ont pas tous les mêmes attentes, mais ils ont tous le droit d'avoir le plaisir de rouler en groupe.

Dans tous les cas, il faudra bien prendre en considération le fait que la sortie doit s'adresser à un maximum de participants.

Une fois le but déterminé, nous pourrions fixer la date et avancer dans l'organisation. En effet, nous ne pourrions pas prévoir une sortie qui passerait par les grands cols qui restent fermés tard dans la saison au mois d'avril, comme il serait dommage d'aller visiter des grottes au mois de juillet ou août.

Chapitre 2 : L'itinéraire

Un itinéraire c'est un point de départ et un point d'arrivée mais pas seulement. Il faut également penser aux pauses (casse-croûte, pipi, essence, clop...) Une pause à 5 personnes c'est facile à gérer, à 25 personnes c'est beaucoup de temps perdu. Il faut prévoir cela sur le temps de parcours.

Il est de bon aloi de prévoir des pauses entre 1h et 2h de route, suivant l'équipe roulante. Généralement, nous avons des femmes avec nous et il est plus confortable pour elles d'aller dans des toilettes plutôt que derrière un buisson. (Quoi que cela dépend des toilettes)

Pour l'essence, il faut privilégier les stations avec de multiples pompes. En effet, nous gagnerons du temps si plusieurs motos peuvent faire le plein en parallèle.

Pour l'autonomie des motos, il faut compter :

| |
|----------------------------------|
| 450-500km pour des RT et des GSA |
|----------------------------------|

| |
|-----------------------------------|
| 250-300km pour des GS ou des F-GT |
|-----------------------------------|

Rien de tel donc, que d'arriver à joindre l'utile des toilettes avec le nécessaire de l'essence. Parce que l'on perd énormément de temps lors de ces arrêts.

Lorsque vous prévoyez de prendre l'autoroute, il faut le signaler et rappeler qu'en Suisse la vignette est obligatoire. En France, il faudra également prendre en compte l'inertie d'un

groupe aux péages. Pour une dizaine de motos, il faut prévoir 10 minutes par péage. S'il pleut, c'est pire.

Il faut prévoir que vous allez rouler moins vite. Vous devez prendre en considération une vitesse inférieure de 5 à 10 km/h aux limitations, de manière à ne pas perdre de participant.

Entre le point de départ et celui d'arrivée, il faut choisir un itinéraire en fonction du but et des objectifs :

- Efficacité et rapidité
- Plaisir d'user le côté des pneus
- Découverte et paysages

Vu qu'il est impossible de fermer les routes, il faut donc essayer de privilégier la sécurité des participants et la fluidité du roulage. Pour ce faire, il faut éviter, tant que faire ce peu, les carrefours avec feu, les centres villes et tout ce qui peut faire exploser le groupe.

Le point de départ doit être fixé en fonction de la sortie, il serait idiot de mettre un point de rendez-vous à Jussy, si c'est pour partir en direction du Jura. A ce moment, un rendez-vous en rive droite s'impose. Nous choisirons une station-service avec un parking, de manière à ce que chacun puisse faire le plein de la moto et contrôler la pression des pneus. Un petit café avant la route est également toujours apprécié par les participants.

L'arrivée sera fixée à un endroit où toutes les motos pourront être stationnées de manière à pouvoir se quitter tranquillement et si possible proche d'un lieu favorable à la réhydratation des conducteurs, pour ceux qui auraient envie de prolonger la sortie devant un verre.

Pour s'assurer de la bonne qualité de l'itinéraire choisi, rien de tel qu'une bonne reconnaissance. Elle permet de contrôler l'état de la route, les disponibilités des haltes et de découvrir l'itinéraire de manière à ne pas se perdre le jour de la sortie. Il ne faut pas la faire trop tôt, car on prendrait le risque de voir un chantier ou une déviation se mettre en place dans l'intervalle, mais il ne faut pas la faire trop tard, car il faut pouvoir changer l'itinéraire en cas de surprise, tel que temps trop long ou trop court, route fermée, absence de ravitaillement ou autres encoubles du genre.

Si possible, cet itinéraire il faut le transmettre aux participants dans un format GPS adapté. Il peut-être possible de le fournir sous forme de road-book... mais je ne suis pas sûr que tout le monde soit équipé pour le lire, ni que tout le monde sache le lire.



Chapitre 3 : Réservations

Maintenant que nous savons où nous allons et par où nous allons passer, il va falloir penser aux diverses réservations. Il ne sera pas possible de les faire immédiatement, mais il va falloir demander des devis en estimant le nombre de participants. Il faut donc demander plusieurs prix avec une fourchette haute et une basse.

A titre informatif, les dernières sorties planifiées sur deux jours ont été suivie par une vingtaine de participants.

Il faut également penser, suivant les animations, aux restrictions possibles, soit les problèmes de santé (phobies, mal des montagnes...), le poids maximum pour nos amis « les Libellules », nombre maximum de participants...

Pour pouvoir profiter pleinement de la sortie, il est nécessaire de regarder également pour le stationnement des motos. Dans une grande ville, il est possible de louer des places dans un parking souterrain. Il est nécessaire d'avoir des commodités, suivant l'activité un lieu pour se changer et poser les habits et les casques, surtout en cas de pluie. Enfin, tous ces petits détails qui peuvent transformer votre sortie en galère insurmontable. Pour exemple, nous avons organisé une sortie à Lyon pour faire une visite de la ville en Seagway. Avec une chance incroyable, nous avons eu la pluie tout le trajet, avec même de la neige. Arrivé à destination, tous le monde a apprécié le parking sous-terrain pour stationner les motos et se déséquiper, ainsi que l'accueil qui nous a été réservé. Le gardien a même mis à notre disposition son local, afin que nous puissions laisser sécher nos affaires pendant l'activité en ville. Cela n'a l'air de rien, mais cela peut complètement changer l'humeur des participants.

Chapitre 4 : Les inscriptions

Une fois qu'on a un but et un itinéraire et une estimation de prix, il va être temps de passer aux inscriptions. L'organisateur est le seul à pouvoir décider des modalités d'inscriptions, au choix il peut les faire par mail, via un doodle, par téléphone ou même avec un pigeon voyageur.

Dans cette proposition de sortie, il faut expliquer ce qu'il va se passer. Il faut vendre votre produit et tout faire pour que les gens aient envie de vous suivre. Pour ce faire, il faudra indiquer clairement la ou les dates, le lieu ou région, faire une évaluation des kilomètres, une évaluation du prix et surtout le but de la sortie, avec possibilité de mettre des liens internet, pour que les gens puissent se rendre compte.

A partir de ce moment, l'inscription se fera en 3 phases. La préinscription, l'inscription et la confirmation.

La préinscription :

Cette dernière se fera assez tôt, de manière à pouvoir lancer les demandes de devis aux divers partenaires (restaurants, animations...). Elle engage la personne qui s'inscrit. Entre l'annonce et la clôture de la préinscription, un délai de 15 jours maximum est à prévoir. On peut faire plus long, mais à ce moment il faut bien anticiper, car il faut garder des délais raisonnables pour faire toutes les réservations.

Il ne faut surtout pas hésiter à relancer les gens pour les pousser à s'inscrire, en renvoyant un mail de rappel par exemple.

Dans ces préinscriptions, il ne faut pas oublier de demander au participants leur choix au niveau de la réservation des chambres d'hôtel (single, double ou dortoir), voir le choix des menus, si vous voulez offrir le choix. Dans le cas d'animation individuelle (massage, vol en parapente...), il faut informer les gens des modalités choisies, soit c'est l'organisateur qui réserve, soit la personne se débrouille une fois les réservations confirmées.

Une fois les préinscriptions clôturée, il faut l'annoncer à tout les membres du club. Normalement, c'est à ce moment que les deux ou trois retardataires se précipitent sur leur clavier ou leur téléphone.

Maintenant que nous avons le nombre exact d'inscrit, le type d'hébergement désiré et les choix de repas et d'animation, il est temps de finaliser les devis avec nos prestataires.

Il est important de tout faire par écrit.

L'inscription :

Maintenant que nous avons les devis précis, il est temps de finaliser les inscriptions. Pour ce faire, chaque participant recevra le détail de sa prestation. (prix de la chambre, massage, location de vélo...) et les arrhes nécessaires aux diverses réservations, qu'il faut qu'il verse.

L'inscription sera effective au paiement des arrhes, sauf accord entre l'organisateur et le participant.

L'organisateur est en droit de refuser une inscription si elle est trop tardive et/ou qu'elle remette en question l'organisation, s'il estime que la personne n'a pas le niveau requis pour cette sortie en raison du nombre de kilomètres ou de la difficulté du parcours. Ce n'est jamais agréable à annoncer, mais parfois nécessaire pour le bien-être de tous.

L'organisateur est en droit de refuser de rembourser un participant qui se désiste si les sommes qu'il a versé ne sont plus en sa possession ou qu'un contrat de prestation a été accepté et bloqué pour un certain nombre de personnes, sans possibilité de remboursement en cas de désistement. En effet, l'organisateur n'est qu'un intermédiaire à qui on ne peut pas demander d'assumer les décisions des participants. Par contre, la bienséance veut que, en cas de retour d'argent, le remboursement possible soit fait.

Le paiement se fera en liquide et dans la monnaie utilisée dans la sortie, pour éviter les problèmes de cours de change fluctuant. Car sur une personne la somme peut-être dérisoire, mais quand on commence à parler de 20 à 25 personnes, le chiffre monte très vite.

La confirmation :

Ça y est, les diverses réservations sont effectuées. Il est temps de confirmer la sortie aux participants.

On prendra soin de leur transmettre à ce moment les éléments nécessaires au bon déroulement de la sortie, soit :

- Le titre de la sortie avec la date
- Le lieu et l'heure du rendez-vous, en précisant l'heure de départ
- Le nombre de participants et de motos
- Le nombre de kilomètre total (environ)
- L'itinéraire, soit par road-book, soit en fichier GPS
- Les horaires à respecter (restaurants, animations, rendez-vous...)
- Les équipements nécessaires s'il y en a (maillot de bains, chaussure de montagne...)
- Les coordonnées des hôtels et restaurants dans lesquelles tout le monde doit se retrouver.
- Le numéro de téléphone des participants.
- L'obligation d'avoir la vignette en cas de circulation sur les autoroutes suisses
- Et un rappel des règles de sécurité et de la manière de rouler en groupe (respect des règles du code de la route, interdiction de circuler de front, mais bien en quinconce, obligation de respecter les consignes des responsables et responsabilité individuelle, arrêt après les péages pour regrouper tout le monde...)

Il n'est pas conseillé d'indiquer d'heure de retour. En effet, en cas de retard sur le programme, la famille risque de s'inquiéter inutilement. Il vaut mieux indiquer que le retour aura lieu dans la soirée, par exemple.



Chapitre 5 : En route

Yesss, maintenant tout est prêt. Nous savons où nous allons, pourquoi faire et par où nous allons passer. Nous connaissons les lieux où nous allons dormir, manger et nous amuser. Il ne nous reste donc qu'à rouler.

Avant de partir, il peut-être intéressant de demander à quelqu'un de tenir un journal de bord de la sortie, de cette manière vous pourrez faire un compte-rendu dynamique qui donnera aux absents l'envie d'être présent la prochaine fois. On peut également trouver un photographe ou un cameramen, voir les deux, qui se feront un plaisir d'immortaliser cette sortie.

Séance de préparation :

Suivant la sortie, il peut-être nécessaire de faire un briefing avant le départ. On peut devoir organiser des groupes, suivant le nombre de motos, mettre au points les derniers détails, donner le road-book ou installer les derniers fichiers GPS. Pour ce faire, il est tout à fait possible d'organiser une séance préparatoire et ceci une semaine avant le départ. On peut profiter du stamm du mercredi pour le faire, mais à ce moment là, il faut venir assez tôt pour pouvoir faire la séance en toute tranquillité. Ce n'est pas obligatoire et ces informations peuvent parfaitement être données par mail, lors de la confirmation de la sortie.

Départ :

Le grand jour est enfin arrivé. Il est de bon ton, en tant qu'organisateur, d'être le premier au rendez-vous. Cela va permettre de s'installer et de sortir la liste des participants pour contrôler que tout le monde est là. Il est également possible d'encaisser les retardataires, de réorganiser les groupes en cas d'absence et surtout de régler ces petits détails de dernières minutes, qui ne manqueront pas de vous égayer la vie et surtout de faire monter le stress, tel les vignettes autoroutières, la pluie ou un retardataire.

En tant qu'organisateur, vous avez également la responsabilité du respect des horaires. Donc si le départ est à 8h, il est impératif, d'annoncer le départ 10 minutes avant. En effet, un groupe à une inertie et plus le groupe est grand, plus cette inertie est importante. Donc pour une sortie à 3 ou 4, c'est facile, on se lève et les autres généralement suivent. Par contre, dans une sortie à 20 ou 25, il faut donner des consignes claires et s'assurer que tout le monde les a bien entendues.

En route. Les groupes sont prêts, les dernières consignes données, il ne reste plus qu'à rouler.

A partir de là, il faut lâcher prise et profiter de la sortie. Malgré la meilleures des préparations, il va y avoir les petits aléas d'une vie de groupe et d'une sortie de plus ou moins grande importance. La météo peut vous jouer des tours détestables. Des travaux imprévus, une course de vélos ou un accident peuvent vous retarder, vous faire changer d'itinéraire et mettre toute votre organisation sans dessus dessous et c'est là qu'il faut être capable de faire preuve de résilience et ne pas paniquer. Un arrêt, une discussion avec les gens présent et c'est une affaire qui roule. Bien entendu, mieux vous vous serez préparé en amont, moins

vous aurez de surprises en route et plus vous serez à même de réagir d'une manière adaptée.

Contrôlez bien que tout le monde suive et que nous roulions bien en quinconce. Restez en deçà des limitations de vitesse. En effet, si pour une raison quelconque un motard devait être décroché, il ne pourrait pas rattraper le groupe sans commettre d'infraction. Le but est d'arriver tous avec le permis et entier.

A l'arrivée :

Que se soit à l'hôtel, au restaurant où à l'animation du jour, il ne faut jamais perdre de vue que vous êtes le leader. Donc à vous de prendre en main les choses et de distribuer les consignes. Prise de contact avec les responsables de l'animation ou du restaurant, distribution des chambres, sont de votre responsabilité. Il vous faut être pro-actif car les gens comptent sur vous, puisque c'est vous qui avez tout organisé. Il ne faut pas avoir peur de vous imposer, les gens attendent ça de vous.

Chapitre 6 : Et enfin...

C'est fait. Tout le monde est rentré entier et avec le sourire.

C'est le moment du debriefing. Il faut se repasser le fil de la sortie et tirer les enseignements de ce qu'il s'est passé. On peut le faire seul ou alors on peut demander à quelqu'un, car c'est du dialogue que jailli l'idée. Il ne faut pas s'attarder sur ce qui n'a pas été aussi bon que prévu, mais surtout ce qui a été bien, voir mieux qu'attendu, car c'est là-dessus qu'il faut s'appuyer pour la prochaine sortie.

Il est temps également de récupérer les photos, les vidéos et le journal de bord, histoire de faire le compte-rendu pour les participants, voir le film à présenter lors de la fête de fin d'année. Là également, on peut se faire aider. Il y a des gens qui sont doués pour le montage vidéo ou pour l'écriture, autant se servir des talents de tout le monde. On ne peut pas être le meilleur en organisation et pour tout le reste ✍

Enfin, c'est le moment de relâcher un peu la pression et pourquoi pas, de se projeter dans l'organisation de la prochaine sortie.

